

# LA CLASSE CAPOVOLTA

Linee guida per l'utilizzo e la trasferibilità degli Open Badge

**Vantaggi degli Open  
Badge per l'educazione  
degli adulti**

---

**Come costruire un  
sistema di Open  
Digital Badge?**

---

**I badge di FLIP-IDEAL**

---

**OTTIENI IL TUO  
BADGE**



## Vantaggi degli Open Badge

Perché utilizzare gli Open Badge nell'educazione degli adulti?



## Come costruire un sistema di Open Digital Badge?

Scopri come rilasciare i tuoi Open Badge



# 18

## I Badge di FLIP-IDEAL

# CONTENUTI



## Bibliografia e risorse online

Vuoi saperne di più? Consulta dei link utili

Il supporto della Commissione europea per la realizzazione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso possa essere fatto delle informazioni in essa contenute

# VANTAGGI DEGLI OPEN BADGE



## Perché utilizzare gli Open Badge?



### Queste linee guida sono un vademecum

operativo per i responsabili dei servizi educativi che intendano realizzare un sistema di Open Badge Digitali nelle loro istituzioni, centri di formazione o scuole, con l'obiettivo di riconoscere il know-how di docenti, educatori e studenti nel campo dell'educazione per adulti. Nati come strumenti per attestare l'acquisizione di

conoscenze, competenze e abilità specifiche nell'educazione informale e non formale (attraverso la partecipazione a un workshop, a un evento, o la dimostrazione di un impegno proattivo in una determinata comunità), attualmente gli Open Badge vengono utilizzati anche nell'educazione formale: sono diverse oggi le università che rilasciano Open Badge per certificare competenze inerenti il percorso di laurea. Un esame della letteratura scientifica rivela

che gli Open Badge hanno tre usi principali nell'educazione, ovvero: (1) leva di motivazione comportamentale (2) strumento pedagogico e (3) credenziale in grado di catalizzare opportunità economiche e sociali (Ahn, Pellicone e Butler, 2014). In linea più generale, i badge conferiscono all'esperienza di apprendimento un carattere distintivo. Gli Open Badge contengono importanti metadati, che ne descrivono in modo chiaro la finalità e il contenuto.

— ” —

**“Gli Open Badge consentono di descrivere, dettagliandole, specifiche competenze e abilità.”**

—

## Vantaggi degli Open Badge per l'educazione degli adulti

- Gli Open Badge attestano il risultato di esperienze di apprendimento formale ma anche informale e non formale
- Gli Open Badge consentono di descrivere competenze e abilità in modo più dettagliato di un semplice certificato
- Gli Open Badge possono essere considerati come “micro-credenziali” digitali utilizzate per rafforzare il curriculum vitae in contesti professionali o altri contesti personalmente rilevanti
- Gli Open Badge incoraggiano a relazionarsi con persone che abbiano interessi o specializzazioni simili, al fine di scambiare buone pratiche e informazioni aggiornate
- Gli Open Badge supportano l'apprendimento autodiretto, mettendo in luce i progressi degli studenti e consentendo di creare un portfolio personale per la formazione continua
- Gli Open Badge sono potenzialmente efficaci anche per profili specifici di discenti, come drop-out, migranti o persone che hanno semplicemente bisogno di aggiornare e accrescere le proprie competenze

## Come costruire un sistema di Open Badge Digitali?

Vi è un crescente investimento nell'uso degli Open Badge per attestare qualifiche relative a esperienze di formazione per adulti in un'ampia gamma di settori. Come sottolinea lo IACET (International Accreditors for Continuing Education and Training), "le micro-credenziali attribuite tramite Open Badge sono potenziali leve di trasformazione dell'educazione, possono cambiare il modo in cui la forza lavoro si costituisce, e modificare significativamente i presupposti normativi per studenti, agenzie educative, datori di lavoro e governi". Questo ovviamente è possibile solo se la struttura preposta al rilascio dei badge può assicurare un'adeguata progettazione dei badge, garantendo alcuni fondamentali principi qualitativi.





# 1. IDEAZIONE

## 1. Step iniziali: identificazione del tipo di badge e degli standard educativi

Come porre le giuste basi per la progettazione di un Open Badge? In fase preparatoria, due sono gli step da affrontare. Il primo consiste nell'individuare il tipo di Badge che intendiamo realizzare. Lo IACET propone a questo proposito una tassonomia che classifica sei tipi di badge: i) Badge di partecipazione (participation badge), ii) Badge di riconoscimento (contribution/recognition badge), iii) Badge basati su punteggi (grade-based badge), iv) Badge di livello/programma (level/program badge), v) Badge basato sui risultati (performance badge), e vi) Badge di certificazione/abilitazione (certification/licence badge). Ogni tipo di Badge richiede, per essere rilasciato, alcune specifiche prove.

Tassonomia IACET per l'ideazione di Open Badge						
Stile	Associativo		Apprenditivo		Valutativo	
Tipo	Badge di partecipazione	Badge di riconoscimento	Badge basato su punteggi	Badge di livello/programma	Badge basato su risultati	Badge di certificazione/abilitazione
<b>Descrizione</b>	Il ricevente partecipa a un evento (inerente lo sviluppo professionale, l'apprendimento in presenza o online, ecc.) senza sostenere un processo di valutazione.	Il ricevente ha dato un valido contributo per la realizzazione di un progetto in team. Il badge costituisce un riconoscimento per un risultato ottenuto, una sorta di premio.	Il ricevente ha completato con successo un'attività inerente un evento formativo. Esempi di riconoscimento formale: crediti universitari, o altre tipologie di crediti individuali.	Il ricevente ha completato uno o tutti gli eventi formativi all'interno di un percorso per livelli. Il badge è utile ad incoraggiare il ricevente affinché prosegua verso obiettivi di apprendimento più ampi. Il badge dovrebbe specificare il livello raggiunto e/o il legame con altri tipi badge.	Il ricevente ha dimostrato di aver sviluppato nuove abilità in un ambiente di apprendimento di cruciale interesse per la sua formazione. I risultati possono essere concretamente applicati e sono oggetto di monitoraggio e valutazione.	Il ricevente ha dimostrato competenze in un settore fondamentale del sapere. Sono previsti monitoraggio, valutazione, e ulteriore documentazione che soddisfi i requisiti per la certificazione/licenza (ad es., esperienza lavorativa, formazione pregressa, ecc.).
<b>Esempi (non esaustivi) di prove o documentazione da fornire per ottenere il badge</b>	Documento che descriva l'attività svolta o attestati la partecipazione; link web dell'evento.	Documento che descriva il contributo al lavoro di squadra; prodotto finale o sua descrizione; risultati e premi inerenti l'attività svolta; eventuale altro materiale per giustificare il riconoscimento del badge.	Documento che possa comprovare i risultati della formazione, con indicazioni a proposito del tipo di valutazione, del punteggio ottenuto (specificare il punteggio minimo) e degli oggetti di apprendimento. Se non è previsto un punteggio minimo, è necessaria una descrizione aggiuntiva della valutazione e dei risultati.	Documento indicante: struttura del percorso / tipologie dei livelli; spiegazione di come il badge si inserisce nel curriculum formativo; descrizione dei risultati apprenditivi; tipo di valutazione e punteggio ottenuto (specificare il punteggio minimo); descrizione degli oggetti di apprendimento; eventuali altri dettagli sui risultati formativi e sul proseguimento verso altri badge.	Documento indicante i risultati della formazione e comprovante le abilità acquisite; tipo di valutazione e punteggio ottenuto (specificare il punteggio minimo); descrizione degli oggetti di apprendimento; altri dati necessari per giustificare il completamento dell'attività formativa.	Documento per la certificazione professionale o la licenza con descrizioni relative alla struttura competente per il rilascio. Viene indicato il tipo di valutazione, il punteggio ottenuto (specificare il punteggio minimo).

Tabella 1. Tassonomia degli Open Badge Digitali (IACET)

Una volta identificata la tipologia di badge, il secondo passo è individuare gli standard esistenti in relazione agli obiettivi di apprendimento fissati per il badge. L'allineamento agli standard aiuta i potenziali utenti ad avere un'idea globale delle finalità e dei contenuti del badge per decidere se quest'ultimo sia adeguato rispetto al proprio percorso educativo o alla propria carriera. Ad esempio, se un istituto di formazione per adulti intende pianificare un sistema per rilasciare badge che riconoscano le nuove competenze dei docenti nel settore della pedagogia digitale, è importante fare riferimento al framework europeo DigComp Edu (Redecker, 2017).

## 2. Identificazione del profilo del ricevente

Per poter ideare un badge avente specifico valore aggiunto nella formazione di una persona, è importante tenere a mente a chi è esso destinato. A tal fine, è indispensabile esaminare tre aspetti nodali: i) situazione professionale dei riceventi, ii) esigenze formative e iii) possibilità di sviluppo professionale.

## 3. Proposta di valore

Riflettere sulla proposta di valore significa mettere in evidenza i motivi per cui è importante ottenere il badge, e illustrare che tipo di opportunità esso offre. L'Open Badge Network (2017) definisce il badge digitale come "una valuta di apprendimento che supporta la creazione di percorsi di transizione verso l'occupazione (o l'istruzione formale), e di sviluppo professionale, sociale ed economico". In quanto "valuta", un Open Badge deve quindi poter essere effettivamente spendibile. A questo proposito è fondamentale ricordare che "l'Open Badge non viene concepito per competere con o sostituire un certificato, ma per completarlo. Il suo scopo è evidenziare abilità e qualità specifiche che possono non apparire nei certificati tradizionali. Inoltre, i sistemi di Open Badge consentono di emettere una credenziale digitale, che può essere condivisa istantaneamente attraverso il web "(Open Badges for adult education. Guide for educators, 2016, p.4). Ad esempio, "i badge possono anche avvalorare le attività pratiche che sono state realizzate durante i periodi di formazione come un concorso, l'organizzazione di un evento, la partecipazione a una conferenza esterna, un'azione di volontariato" (Open Badges for adult education. Guide for educators, 2016, p.8).

## 4. Definizione dei risultati formativi

La formazione e il lavoro sono caratterizzati nella pratica da un passaggio continuo da "zona di apprendimento" a "zona di prestazione". La "zona di prestazione" è quella nella quale le persone eseguono delle attività e devono farlo bene; qui, gli errori non sono consentiti. Al contrario, nella "zona di apprendimento", gli errori sono una parte intrinseca del processo (Briceño, 2017). Queste due zone si completano a vicenda, in modo continuativo. Pertanto, quando si definiscono gli obiettivi di apprendimento di un badge, è importante considerare che i potenziali riceventi devono svolgere correttamente gli specifici compiti assegnati, ma devono anche esercitarsi, commettere errori e dialogare con i colleghi. Inoltre, è fondamentale definire i risultati formativi in modo chiaro, elencando con precisione conoscenze, competenze, abilità e attitudini che vengono riconosciute dal badge.



## 5. Definizione dei criteri per il conseguimento del badge

I criteri per il conseguimento del badge indicano cosa il potenziale ricevente deve fare per ottenere il badge. È necessario quindi esplicitarli in modo accurato.

Secondo la Guida "Open Badges for adult education" (2016), il metodo "SMART" si rivela molto utile a questo fine. Tale metodo include cinque domande essenziali per chiarificare i criteri di conseguimento. Si tratta di domande che afferiscono ai principi di specificità (specificity), misurabilità (measurability), raggiungibilità (achievability), rilevanza (relevancy) e tempistica (time).

È importante ricordare che gli Open Badge sono dispositivi digitali verificabili, i cui metadati forniscono utili informazioni sui risultati formativi dei riceventi. Quindi, i criteri di conseguimento sono strettamente connessi alla valutazione.



Sono tre gli aspetti essenziali per la valutazione di competenze, conoscenze e abilità all'interno di un sistema di badge digitali:

**1** Tipo di prova: ciò che i riceventi devono inviare o dimostrare alla struttura che rilascia il badge affinché questa possa certificare l'effettiva acquisizione di un determinato know-how. Il tipo di prova può variare in base all'esperienza formativa compiuta dai riceventi.

Strumenti per la valutazione: esiste un'ampia gamma di strumenti per attestare il raggiungimento degli obiettivi da parte dei riceventi. Tali strumenti possono essere utilizzati online o offline. I questionari effettuati sul web sono un esempio di strumenti online per la valutazione quantitativa, con domande a risposta chiusa e attribuzione automatizzata dei punteggi; ma la valutazione può anche essere qualitativa, ad esempio mediante scambi orali, testi scritti o portfolio di progetti.

**3** Criteri di valutazione: siano essi qualitativi o quantitativi, i criteri di valutazione devono essere dichiarati esplicitamente in quanto i riceventi devono sapere su quale base viene valutato il loro lavoro.

**2**

### 7. Struttura competente per il rilascio dei badge

Parte del valore del badge è dato dalla reputazione dell'emittente, ovvero dalla sua affidabilità e capacità di definire standard di alta qualità per l'apprendimento di contenuti, pratiche didattiche e metodi di valutazione. Rispetto al rilascio degli Open Badge, affidabilità, validità e credibilità sono quindi aspetti fondamentali e connessi tra loro (Open Badge Network, 2017). È quindi indispensabile inserire nella descrizione dei badge alcune informazioni sulla struttura che li rilascia. Se il badge riguarda un progetto specifico, a rilasciarlo può essere un singolo partner del progetto o l'intero consorzio.

### 8. Risorse e sostenibilità

Un badge può certificare la partecipazione dei riceventi tanto a corsi gratuiti quanto a corsi a pagamento; può anche premiare l'impegno e le azioni di volontariato in eventi o all'interno di specifiche organizzazioni. Inoltre, è possibile che lo svolgimento dell'esperienza formativa richieda l'utilizzo di dispositivi digitali (computer, tablet, smartphone ecc.) o di altri strumenti e kit specifici. Pertanto, la struttura che rilascia il badge è tenuta a specificare il tipo di risorse necessarie agli utenti per accedere al badge.

### 9. Percorsi formativi

Un badge digitale può essere una credenziale a sé stante o far parte di un percorso di apprendimento più ampio, generalmente denominato "pathway". I "pathways" sono composti da più badge; ogni badge rappresenta un diverso livello di una stessa area di competenze, conoscenze e abilità, o diversi tipi di conoscenze, competenze e abilità. I "pathways" sono utili per motivare i potenziali riceventi del badge a portare a termine un percorso formativo complesso suddividendolo in molteplici fasi.

### 10. Definizione dell'utilizzo del badge

Nell'ideare un badge, è importante prendere in considerazione i contesti nei quali tale badge sarebbe rilevante (contesto professionale, associativo, locale ecc.). I badge differiscono notevolmente tra loro in termini di impegno, professionalità, contenuto di apprendimento, enti coinvolti, ecc. Quindi, l'analisi delle esigenze dei riceventi deve possibilmente includere prospettive o scenari di utilizzo del badge, al fine di supportare i riceventi nella proiezione della loro futura applicazione.



# COME COSTRUIRE I BADGE?

## 2. COSTRUZIONE

### 1. Elaborazione della griglia

Abbiamo elencato undici criteri per l'ideazione di un badge efficace: tipo di badge, allineamento agli standard esistenti, identificazione del profilo del ricevente, proposta di valore, definizione dei risultati di apprendimento, costruzione dei criteri di conseguimento del badge, valutazione, risorse e sostenibilità, percorsi formativi, struttura competente per il rilascio dei badge, definizione dell'utilizzo. Al fine di prendere in considerazione l'insieme di questi criteri durante l'elaborazione del badge, è utile avvalersi di una griglia specifica, che includa i metadescrittori del badge. Ecco un esempio dei campi che una griglia di



Open Badge potrebbe contenere:

- Nome
- Scopo
- Descrizione
- Criteri per il conseguimento
- Conoscenze / abilità / competenze
- Prove e/o documentazione
- Valutazione
- Requisiti e livelli
- Profilo del ricevente
- Opportunità
- Struttura responsabile del rilascio del badge
- Enti/organizzazioni che possono riconoscere il badge
- Allineamento a standard specifici
- Canali di informazione
- Piattaforme e strumenti di diffusione
- Tempistiche

Un modello di griglia può essere consultato sul sito web del progetto FLIP-IDEAL . Terminata la compilazione, si ha dunque una visione

chiara di cosa il badge contiene, del suo funzionamento, del perché gli utenti potrebbero essere interessati a conseguirlo e valorizzarlo.

### 2. Creazione del badge: aspetti visivi e metadati

L'elaborazione dell'aspetto visivo del Badge (forma, colore, testo e simboli) è un passaggio fondamentale. Sono molti gli esempi di Badge disponibili in rete che possono servire da ispirazione. Inoltre, esistono diversi software, i cui componenti di base possono essere combinati per creare un badge . Per quanto riguarda i "pathways" composti da più badge, ad esempio, può essere molto utile stabilire un codice colore o un codice di forma per indicare la progressione dei badge e dei livelli di competenze. Infine, i badge necessitano anche di firma digitale e di metadati quali: nome e breve descrizione del badge, URL del progetto e della documentazione fornita dal ricevente come prova dell'avvenuta acquisizione di conoscenze, competenze e abilità, criteri di conseguimento, tag, data e luogo del corso o dell'evento, allineamento a specifici standard, struttura responsabile del rilascio, data di emissione, data di scadenza, destinatario.





# 3. RILASCIO

## 1. Scelta della piattaforma

Sono diverse e numerose le piattaforme a disposizione oggi per l'emissione di Badge. Ogni piattaforma si distingue per caratteristiche specifiche: ad esempio, una piattaforma può supportare più lingue, offrire la possibilità di una ricerca per criteri, consentire di raccogliere documentazione in appositi portafogli, effettuare statistiche, integrare piattaforme di terze parti, ecc. La scelta della piattaforma dipende quindi dalle esigenze della struttura responsabile del rilascio del Badge e da quelle del pubblico di riferimento. Ad esempio, Badgr (<https://info.badgr.com/>) è una piattaforma di utilizzo agevole ed efficace che consente di emettere badge gratuitamente e senza limite di quantità, di entrare a far parte di una comunità specifica, e di custodire nel proprio account i badge ottenuti.

## 2. Invio e ricezione degli Open Badge

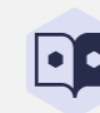
La struttura responsabile può inviare i Badge tramite e-mail, sotto forma di immagine allegata, o renderli disponibili sulla piattaforma. Qui di seguito alcuni elementi importanti per la ricezione del badge:

- L'identità di chi rilascia e di chi riceve devono essere verificabili
- I riceventi devono poter cercare e trovare i propri badge agevolmente
- I riceventi possono visualizzare le prove e le documentazioni relative ad altri riceventi
- La struttura responsabile del rilascio può fornire informazioni su come favorire la visibilità dei badge e condividerli sui social networks e sui profili professionali.



### All Your Credentials, Side-By-Side

Give your team the ability to capture and share a complete record of professional learning, including certifications, **skills**, and competencies from multiple platforms.



### Real-time Labor Market Insights

Align your programs to independent **skills** definitions and connect your badges to real-time labor market information and job opportunities.



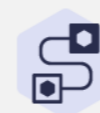
### No Achievement Is Too Small

Build meaningful learning journeys using awarding options that recognize a wide range of learning styles, including project based, competency based and experiential learning.



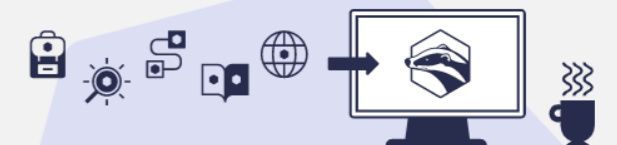
### Power at Scale

Leverage Badgr Pro's extensive global network of connected learning opportunities to build **pathways** that include professional certifications from third-party organizations.



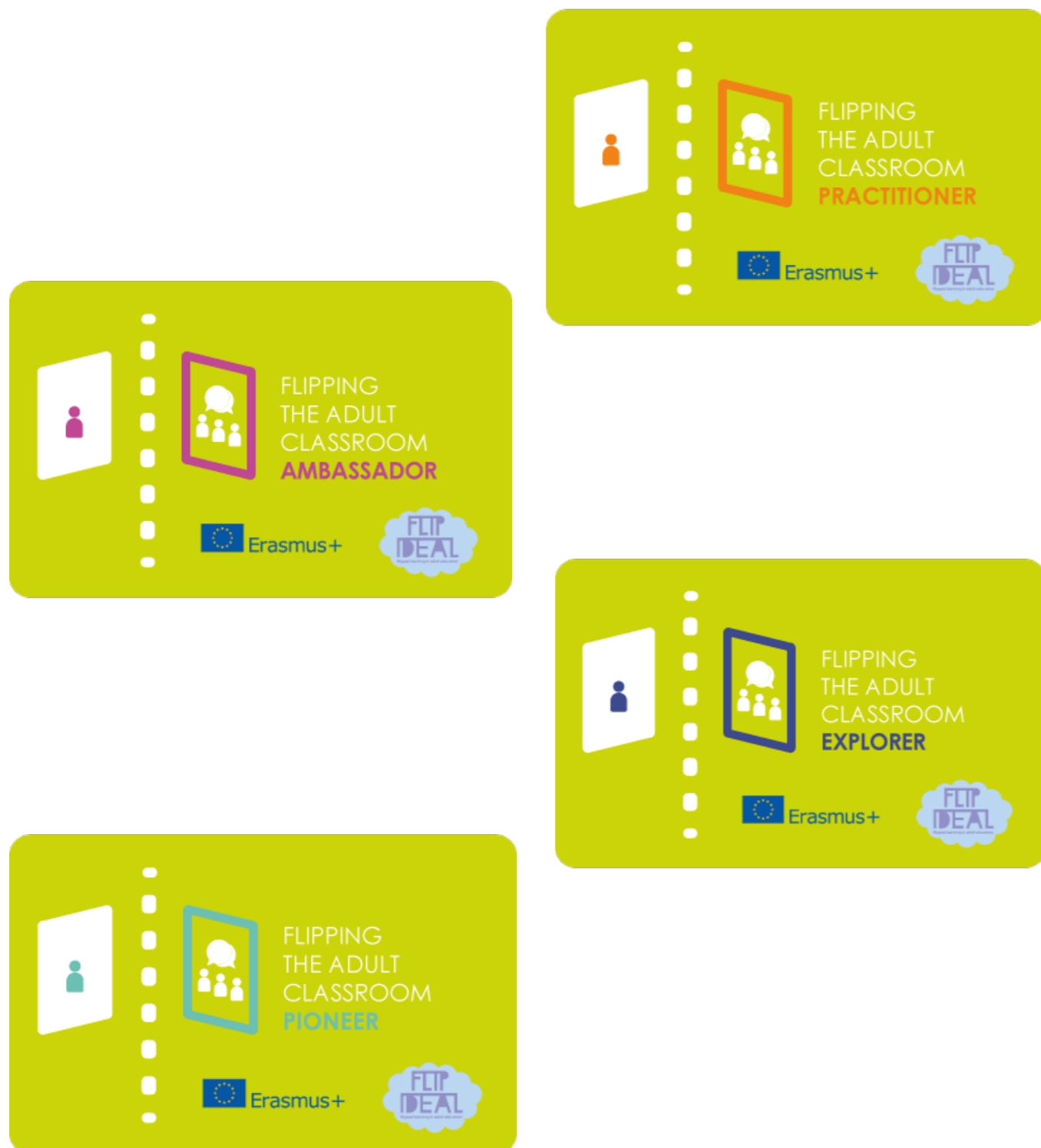
### Blaze Your Own Trail

Create an integrated landscape of learning that lets your users know where they are in their journeys and helps them understand what to do next.



# I BADGE DI FLIP-IDEAL

# BIBLIOGRAFIA E RISORSE ONLINE



Ahn, J., Pellicone, A., & Butler, B. S. (2014). Open Badges for education: What are the implications at the intersection of open systems and badging? *Research in Learning Technology*, 22, Article 23563. <https://doi.org/10.3402/rlt.v22.23563>

Briceño, E. (2017). Conferenza TED disponibile al link: [https://www.ted.com/talks/eduardo\\_briceno\\_how\\_to\\_get\\_better\\_at\\_the\\_things\\_you\\_care\\_about](https://www.ted.com/talks/eduardo_briceno_how_to_get_better_at_the_things_you_care_about)

Esempio di sito web per il design grafico degli Open Badge: <https://badge.design/>

Lista delle piattaforme esistenti per l'emissione di Open Badge: [https://badge.wiki/wiki/Badge\\_platforms](https://badge.wiki/wiki/Badge_platforms)

Open Badge Quality Management Guidelines (2017). Open Badge Network. Disponibile al link: <http://www.openbadgenetwork.com/outputs/quality/>

Open Badges for adult education. Guide for educators (2016). Disponibile al link: [https://www.open-badges.eu/sites/default/files/attachments/open\\_badges\\_-\\_guide\\_for\\_educators\\_en.pdf](https://www.open-badges.eu/sites/default/files/attachments/open_badges_-_guide_for_educators_en.pdf)

Piattaforma utilizzata per l'emissione dei Badge FLIP-IDEAL: <https://info.badgr.com/>

Redecker, C. (2017). European framework for the digital competence of educators: DigCompEdu (JRC107466). Seville, Spain: Joint Research Centre. Disponibile al link: <http://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC107466>

Sito web del progetto FLIP-IDEAL: <https://it.flipideal.org/>

Tassonomia dei Badge digitali (IACET): <https://www.iacet.org/default/assets/File/OpenDigitalBadging/Taxonomy%20for%20IACET%20Badges.pdf>



**[WWW.FLIPIDEAL.ORG](http://WWW.FLIPIDEAL.ORG)**

**#FLIPIDEAL #ERASMUSPLUS**

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

